

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://www.cdgalaxis.hu> - hatályos ettől a naptól: 2024-05-09

### Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Jelen [webáruház ÁSZF](#) a Fogyasztó Barát ÁSZF generátorral készült.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

### Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

**Név:** CD Galaxis Kft.

**Székhely:** 1119 Budapest, Tétényi út 79.

**Levelezési cím:** 1119 Budapest, Tétényi út 79.

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Cégjegyzékszám:** 01-09-662804

**Adószám:** 12288300-2-43

**Szakmai érdekeképviselői szerv:** Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara  
**BKIK nyilvántartási szám:** BU12288300

**Képviselő:** Györe Zoltán

**Telefonszám:** +36 1 479 0933, +36 30 670 6418

**E-mail:** [web@cdgalaxis.hu](mailto:web@cdgalaxis.hu)

**Honlap:** <https://www.cdgalaxis.hu>

**Adatvédelmi nyilvántartási szám:** NAIH-67245/2013

### Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** Magyar Telekom Nyrt.

**Székhely:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

**Elérhetőség:** +36 1 458 0000 [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)

**Weboldal:** <https://www.telekom.hu/>

### Fogalmak

**Áru:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt:

- ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiszerezelt víz, gáz és villamos energia, valamint
- ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó áru)

**Digitális elemeket tartalmazó áru:** ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában,



vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit

**Digitális tartalom:** digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse

**Gyártó:** az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

**Interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

**Kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Tartós adathordozó:** bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,



1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

**Vételár:** az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

## Vonatkozó jogszabályok

**A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:**

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

## Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## E-számla

Digitális letöltőkód vásárlás esetén társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát



alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

## Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

Egyes Áruink a fentiektől eltérően 5%-os áfát tartalmaznak.

## Eljárás hibás ár esetén

**Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:**

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

## Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <https://www.cdgalaxis.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: [web@cdgalaxis.hu](mailto:web@cdgalaxis.hu)
- Írásban postai úton: 1119 Budapest, Tétényi út 79.

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, mely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, - a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével - szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

**Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót



írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávetési nyilatkozatot.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

### **Fogyasztóvédelmi eljárás**

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

### **Bírósági eljárás**

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **Békéltető testületi eljárás**

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>



**Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:****Budapesti Békéltető Testület**Székhely: Budapest  
Illetékességi terület: BudapestElérhetőség:Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)**Baranya Vármegyei Békéltető Testület**Székhely: Pécs  
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye,  
Tolna vármegyeElérhetőség:Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: 06-72-507-154  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)  
Honlap: [baranyabekeltetes.hu](http://baranyabekeltetes.hu)**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**Székhely: Miskolc  
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves  
vármegye, Nógrád vármegyeElérhetőség:Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 06-46-501-090  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
Honlap: [bekeltetes.borsodmegye.hu](http://bekeltetes.borsodmegye.hu)**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**Székhely: Szeged  
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye,  
Csongrád-Csanád vármegyeElérhetőség:Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)  
Honlap: [bekeltetes-csongrad.hu](http://bekeltetes-csongrad.hu)**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**Székhely: Székesfehérvár  
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom  
vármegye, Veszprém vármegyeElérhetőség:Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
Honlap: [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu)**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**Székhely: Győr  
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas  
vármegye, Zala vármegyeElérhetőség:Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)  
Honlap: [bekeltetesgyor.hu](http://bekeltetesgyor.hu)**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**Székhely: Debrecen  
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-  
Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyeElérhetőség:Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
E-mail: [bekelteto@hbikik.hu](mailto:bekelteto@hbikik.hu)  
Honlap: [hmbekeltetes.hu](http://hmbekeltetes.hu)**Pest Vármegyei Békéltető Testület**Székhely: Budapest  
Illetékességi terület: Pest VármegyeElérhetőség:Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Telefonszám: 06-1-792-7881  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap: [panaszrendezes.hu](http://panaszrendezes.hu)**Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén**

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.





## Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. Az alábbiakban olvasható, használati és kezelési útmutatók esetén szintén a fentebb leírtak az irányadók. A jogtulajdonos: CD Galaxis Kft.

### Használati és kezelési útmutató

#### – PC szoftver és konzol játék (szoftver) –

A szoftverek nem használati eszközök, hanem szerzői jogi művek. Minden aspektusuk, így pl. a program futására vonatkozó ismertető is szerzői jogvédelem alá esnek, a kiadó egyedüli joga és lehetősége meghatározni milyen nyelven és milyen tartalommal ad leírást róla.

Ahogy Általános Szerződési Feltételeinkben, illetve az egyes művek oldalain is megjelenő előzetes tájékoztatásainkban szerepel, ezen művek jellemzően:

- angol nyelvűek, használatukhoz angol nyelvismeret szükséges
- internet kapcsolat szükséges hozzájuk
- a kiadó régió szabályai miatt jellemzően csak Magyarország területén belül aktiválhatóak ill. játszhatóak
- általában a regisztrációhoz felhasználói fiók megléte szükséges az adott kiadó platformján (a felhasználó fiók ingyenes, és akár a játék megvásárlása után is létrehozható, ha addig még nem volt)
- kizárólag csak az adott platformon használhatóak (PC, Playstation, Xbox), másikon nem
- kizárólag csak az adott platform változaton használhatóak (PC Windows 10, Playstation 5, Playstation 4, Xbox Series X, Xbox One), másikon nem (kivéve ha a kiadó kifejezetten feltünteti több platform verzió támogatását),
- konzol játékok esetén, a lemezes játékváltozatok nem használhatóak a lemez meghajtó nélküli konzol gép változatokon (PS5 Digital Edition, Xbox Series S)
- PC esetében kizárólag csak a rendszerigénynél feltüntetett minimális konfigurációnak megfelelő számítógépen



biztosított a szoftver elindulása. A rendszerigény egyszerre fogalmaz meg hardveres előírásokat (processzor teljesítmény, memória kapacitás, videokártya teljesítmény stb.) valamint szoftveres kompatibilitási előírásokat (Windows 10 32 vagy 64-bit, DirectX változat, perifériák DirectX kompatibilitása stb.)

#### Korhatári ajánlás

A szoftver tokokon szereplő, általában az európai PEGI korhatári besorolás Magyarországon ajánlás jellegű. A besorolás nem a szoftver bonyolultsága, hanem tartalmi elemei (mint pl. erőszakos cselekvés, káromkodás, kábítószer használat szerepeltetése stb.) szerint határozza meg az ajánlott korosztályt.

A PEGI-ről, valamint az ikonok jelentéséről ezen az oldalon tájékozódhat: <https://pegi.info/hu>

#### Licenc kód

A szoftverekhez kapott licenc kódot a kiadó által meghatározott módon és formában kell aktiválni, a kiadói használati útmutatója alapján.

Minden kód csak egyetlen egyszer aktiválható, használható fel és egy kód csak egyetlen felhasználói fiókhoz (account) adható hozzá, a későbbiekben másik fiókhoz nem rendelhető hozzá vagy vihető át.

#### Adathordozó

Az adathordozó használatával és kezelésével kapcsolatban az alább leírtakra kell tekintettel lenni.

A sikeres adathordozó használat feltétele, hogy minden esetben olyan környezetben és állapotban kerüljenek használatra, amely megfelel az adott platform (PC CD/DVD/Blu-ray olvasó használati útmutató, Playstation, Xbox kézikönyv stb.) használati útmutatóiban leírtaknak. Azaz az adathordozók olyan környezetben használhatóak biztonsággal, amelyben az adathordozó olvasók is biztonsággal használhatóak.

Tájékoztató jelleggel ezek általánosságban a következők:

#### Hőmérséklet:

Ezeket az eszközöket normál szobahőmérsékleten való használatra tervezték. Azaz egyfelől biztosítani kell a folyamatos normál hőfokú környezetet az olvasó számára, másfelől pedig biztosítani kell magának az adathordozónak is a normál hőfokát.

– Hideg: ha az adathordozó lehűlt, használatával meg kell várni, amíg magától felmelegszik normál szobahőmérsékletűre, és az esetlegesen képződő pára magától felszívódik a felületéről.

– Meleg: az adathordozók kialakításuk miatt érzékenyek a melegre. A magas hőmérséklet (50 Celsius fok felett) az adathordozók sérülését okozhatja, ezért attól óvni kell őket, mind szállításuk, mind használatuk, mind pedig tárolásuk során.

Gyakorlati javaslat, hogy az adathordozó szállítása során, amennyiben a kinti hőmérséklet eltér a normális szobahőmérséklettől, akkor általában érdemes megfelelő ideig állni hagyni az asztalon a zárt tokjában az adathordozót, hogy magától kiegyenlítődjön a hőmérséklete.

#### Por, szennyeződés:

Az adathordozókat és olvasókat por és szennyeződésmentes környezetben való használatra tervezték. A por és egyéb szennyeződések (ideértve a dohányfüstöt és az ujjlenyomatokat is) az adathordozót (és az olvasót is)





megsérthetik, használatát lehetetlenné tehetik.

Páratartalom:

Az adathordozókat és olvasóikat normál páratartalom melletti használatra tervezték.

Az adathordozók tárolása, kezelése:

- Az adathordozókat mindig megfelelő tokba helyezve, a tokot becsukva, normál szobahőmérsékleten, normál páratartalom mellett, napfénytől védve kell tárolni.
- A tokokat állva célszerű tárolni, hogy súlyukkal ne nehezedjenek egymásra.
- Amennyiben az adathordozót papír vagy egyéb becsúsztatós tokban kapta, azt célszerű a lemez védelmét jobban ellátó műanyag, felfüggesztős tokra cserélni.
- Az adathordozót mindig védje a karcolódástól, szennyeződéstől, a mechanikai behatásoktól, és soha ne hajlítsa meg.
- A lemezt a szélénél fogja, az ujjával ne érjen a lemez felületéhez.
- Ne ragasszon rájuk papírt vagy szalagot, Post-It lapot, ne írjon rájuk vagy rajtuk.
- Tisztítás: puha, száraz, nem szőszölő ruhával óvatosan, nem rányomva törölje át az adathordozót, belülről kifelé haladva.

Egészségvédelem

Egészségének megőrzése, megvédése végett kérjük vegye figyelembe a számítógép ill. konzol használati útmutatójában foglaltakat. Ezek ide vonatkozó részei jellemzően a következők:

- Egyes személyeknél a villodzó, gyorsan változó fények epilepsziás rohamot válthatnak ki. Amennyiben Ön erre hajlamos, kérjük kerülje az adott szoftver használatát, ha ilyen tüneteket észlel magán, azonnal fejezze be a program használatát, és keresse fel orvosát.
- Egészsége/látása védelme érdekében a szoftver használata közben mindig iktasson be szüneteket, óránként 15 percet. Ilyenkor álljon fel a monitor/TV elől, mozgassa meg véftagjait, szemét pihentesse normál, képernyő nélküli használattal, tornáztassa meg a kezét. Fogyasszon megfelelő mennyiségű folyadékot. Ha fáradtnak érzi magát, fejezze be a szoftver használatát. Fokozottan figyeljen arra, hogy használat közben megfelelő ülőpozícióban legyen, használjon ergonomikus széket és asztalt. A túlzott ill. nem megfelelő használat vész és izomrendszeri panaszokat, rendellenességeket (pl. in hüvelygyulladás) okozhat. A szoftvert mindig jól megvilágított helyen használja.
- Kisgyerek mindig szülői felügyelettel használja a korban neki való szoftvereket. Kisgyerekek általában a lemezek szakszerű kezelésére (kis kézméretük miatt) nem képesek.
- Hallásának megóvása érdekében kerülje a hangos zajok/effektek/zene hallgatását, a hangerőt mindig úgy állítsa be, hogy mellette még kényelmesen hallhassa a közelben beszélőket és a külső zajokat. Az egyes (játék) programok használatát mindig halk hangbeállítással kezdje, és később emeljen a hangerőn, ha túl alacsony lenne.

**Használati és kezelési útmutató**

– **Filmek (DVD/Blu-ray)** –



A filmek nem használati eszközök, hanem szerzői jogi művek. A kiadó egyedüli joga és lehetősége meghatározni milyen nyelven/felirattal és régió megkötéssel kerülnek kiadásra.

Ahogy Általános Szerződési Feltételeinkben, illetve az egyes művek oldalain is megjelenő előzetes tájékoztatásainkban szerepel, ezen művek jellemzően:

- A Magyarország régiós besorolásának megfelelő (DVD: Régió 2, Blu-ray: Régió B), hivatalosan forgalmazott filmkiadások. Más országokban, régiókban történő lejátszásuk nem garantált.
- Lejátszásukhoz a feltüntetett formátum lejátszására alkalmas, szabványos lejátszó szükséges.

#### Korhatári ajánlás

A filmek korhatár besorolása Magyarországon ajánlat, nem kötelező érvényű, hanem tájékoztató jellegű. A besorolást a filmek tartalmi elemei alapján határozzák meg, különös tekintettel a kiskorúak védelmére.

A besorolásról és a besorolást végző szervezet munkájáról ezen az oldalon tájékozódhat: [https://nmhh.hu/cikk/187245/Mire\\_jo\\_a\\_korhatarkarika](https://nmhh.hu/cikk/187245/Mire_jo_a_korhatarkarika)

Adathordozó és egészségvédelem tekintetében, a fentebb, játékszoftvereknél leírt tudnivalók az irányadók.

## Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladó a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek veti alá magát: Webáruház magára nézve kötelezőnek ismeri el az Ecommerce Hungary Közhasznú Egyesület Etikai Kódexét. Az Etikai Kódex elérhető ezen a linken: <https://ecommerce.hu/alapokiratok/>

## Tájékoztatás a digitális elemeket tartalmazó áruk működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól az egyes Áruknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

## Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető



legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló az Eladó felé.

## A honlap használata

### Vásárlási tudnivalók

Ügyfélnek ügylet indításra, vételi ajánlat megtételre kizárólag a Webáruházon keresztül van lehetősége. Más formában (telefon, e-mail, fax, postai levél, levelezőlap stb.) küldött ajánlatokat – jogi okokból – Üzemeltető nem tud elfogadni.

Az Áruval kapcsolatos fontos tudnivalókat, valamint azok árait Ügyfél az Áru információs oldalán ismerheti meg, még megrendelése leadása előtt. Általánosságban érdemes tudni, hogy

- A Webáruházban kapható játékszoftverek szerzői jogi művek, melyek otthoni felhasználási joggal kerülnek értékesítésre, egy felhasználós licencként.
- A játékszoftverek Magyarországi terjesztési joggal bírnak, így elképzelhető, hogy csak Magyarország területén belül aktiválhatók a neten ill. játszhatóak, más országban történő működésük nem szavatolt.
- A játékszoftverek jellemzően angol nyelven játszhatóak, ritkán magyar szinkront vagy feliratot tartalmaznak, amely ekkor egyértelműen fel van tüntetve az Áru adatlapján és dobozán. Azonban a legtöbb játék angol nyelvű, ezért az esetleges angol nyelvtudás hiánya komoly problémákat okozhat ezen szoftverek használatában.
- A játék futását a kiadó csak azokon a Windows változatokon szavatolja, amelyek a rendszerigényben fel vannak tüntetve. Azaz, ha például egy játéknál nem szerepel a Windows 10, akkor a program Windows 10-en való futása nem szavatolt.
- A játékok jellemzően normál, asztali számítógépekre vannak tervezve. Notebook-on történő futásuk egyáltalán nem garantált, kivéve, ha kimondottan szerepel a rendszerigényben az, hogy a játék támogat egyes hordozható gépeket.
- Kérjük, hogy amennyiben nehezen olvasható részt talál a hátlapon a rendszerigénynél, vagy további kérdése merülne fel, tájékozódjon a kiadó honlapján. Ezzel kapcsolatban utólagos észrevételt, panaszt sajnos nem áll módunkban elfogadni.
- A játékszoftverekre vonatkozó licenc időben korlátozott, az általános használati időn, általában 2-3 év elteltével, a kiadók fenntartják a jogot a régebbi játékaik kapcsán az online szerverek leállítására, technikai támogatás megszüntetése, illetve egy idő után nem készítenek további frissítéseket hozzá, amely akár megakadályozhatja a játék használatát.
- Bármilyen játékszoftver használati, beállítási vagy kódkérdéssel kapcsolatban a hivatalos technikai segítségnyújtás tud segíteni, nem mi. Elérhetőségük megtalálható a játék dobozán/kézikönyvében és a számlán.
- Egyes kiadók, a játékok esetében korlátozhatják, hogy hány éves kortól lehet játszani a játékkal, vagy egyes játékmódokat (például multiplayer) hány éves kortól engedélyeznek. Ez a korlátozás játékonként eltér és legfeljebb a borítón szereplő korhatár besoroláson (PEGI) szereplő életkor eléréséig jelenthet korlátozást.

### Kompatibilitás és interoperabilitás

Játékszoftver vásárlása esetén alapvető fontosságú, hogy meggyőződjünk arról, hogy a kiválasztott Áru működni fog-e a gépünkön. Digitális letöltőkód vásárlás esetén semmilyen kézzelfogható tárgyat nem küldünk, hanem e-mailben küldjük el a kért játék kódját és az -eszámlát. A kompatibilitással, interoperabilitással és a játékok aktiválásával kapcsolatban részletes tájékoztatás a Gyakran Ismételt Kérdések (GY.I.K.) menüpontban olvasható.

### Az Áru kiválasztása

A honlapon szereplő árukategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt árucsaládot, és ezen belül az egyes árukat. Az egyes árukra kattintva találja az Áru fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie, amely az áfát már tartalmazza. A csomagküldés költségét az ár nem tartalmazza.



Ügyfél a Webáruház konkrét, egyes Árukra vonatkozó oldalain tekintheti meg az egyes játékszoftverek, kiadványok, egyéb árucikkek lényeges tulajdonságaira, jellemzőire, árára vonatkozó tájékoztatást. Ez a tájékoztatás lehet szöveges vagy képes formátumú (pl. borítókép szoftver esetén), szükség esetén (az információ mennyisége miatt) tartalmazhat külső (pl. szoftver esetén a kiadó által fenntartott) oldalra mutató internetes linket is, melyen fellelhető tájékoztató részét képezi az Áru ismertetésének.

Ügyfél köteles vásárlása, megrendelése során körültekintően eljárni, a közzétett tájékoztatókat megismerni. Amennyiben egy Áru (pl. szoftver) konkrét üzemeltetési környezetet igényel (rendszerigény), úgy annak felmérése, saját eszközeinek ismerete és az igényelt környezet biztosítása az Ügyfél kötelessége.

Webáruházban szereplő készletinformációk tájékoztató jellegűek, és arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Webáruház adatbázisa frissítve lett. Üzemeltető mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban a raktárkészlet gyors mozgásai miatt azokat szavatolni nem tudja, és így (lefogyóban levő) egyes árucikkeket annak ellenére kaphatóknak mutathat még a Webáruház, hogy azok időközben elfogytak.

Amennyiben kérdés merül fel, úgy Ügyfél az Üzemeltető felé annak elérhetőségein tudja jelezni azt, a félreérthetőség elkerülése végett lehetőleg írásban, email útján, azonban Üzemeltető Ügyfél eszközeiről nem tud nyilatkozni, Ügyfél felelősségét ezekben a döntésekben nem tudja átvenni.

Az Üzemeltető szerződészerű teljesítésének kell tekinteni, ha az árucikk a weboldalon nyújtott tájékoztatásnál előnyösebb, kedvezőbb tulajdonságokkal rendelkezik.

A használatban részletes tájékoztatás a Gyakran Ismételt Kérdések (GY.I.K.) menüpontban olvasható.

### **Kosárba helyezés**

Az Áru kiválasztása után Ön a "Kosárba" gombra kattintva helyezheti az Árut a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. Amennyiben Ügyfél egy cikkből több példányt szeretne, úgy annyiszor kell a „Kosárba” gombra kattintania, ahány példányt szeretne.

Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba az Árut, ha nem biztos abban, hogy az adott Árut meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Ön számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Ön által kiválasztott Áruk, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Megrendelés" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti Áruk eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb Áruk helyezhetőek, illetve a kívánt darabszám megváltoztatható. Társaságunk fenntartja a jogot, hogy csak háztartásban használatos, kiskereskedelmi mennyiséget szolgáljon ki Önnek, ez – árucikktől függően – egyféle termékből jellemzően legfeljebb 3 példány, digitális letöltőkód esetében egyféle termékből jellemzően egy példány.

Amennyiben Ön a kiválasztott Árut a Kosárba helyezi, úgy külön ablak ugrik fel a „Sikeresen a kosárba helyezte a kért árut” szöveggel. Amennyiben Ön nem kíván több Árut kiválasztani, úgy kattintson a honlap tetején a „Kosár” gombra! Amennyiben a kiválasztott árut szeretné ismét megnézni, vagy újabb terméket szeretne a kosárba helyezni, úgy kattintson a „CD Galaxis” logóra!

### **A Kosár megtekintése**

A honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár” gombra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott árut eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

### **Vásárlói adatok megadása**

A kosár tartalma mellett, mobilkészüléken alatt, megjelennek a szállítási módok, melyekre kattintva a kért szállítási mód, átvételi pont esetén az átvétel kért helye kiválasztható. Ezt követően történhet a vásárlói adatok megadása.



Digitális letöltőkód vásárlás esetén a szállítás e-mail útján történik, így egyből a vásárlói adatok megadására nyílik lehetőség.

Ennek során meg tudja adni teljes nevét, e-mail címét, telefonszámát, illetve csomagküldés esetén a kért kiszállítási címet. Alapesetben a számlát az itt megadott névre és címre állítjuk ki. Amennyiben Ön eltérő névre és címre kéri a számlát, kérjük távolítsa el a pipát „A számlázási cím megegyezik a kiszállítási címmel” jelölődobozról. A „Megjegyzés” szövegdobozban Ön tetszőlegesen adhat meg további információt.

### A rendelés áttekintése

A fenti szövegdobozok kitöltését követően lehetősége van a „Kérek hírlevelet az újdonságokról, akciókról és hozzájárulok az Adatkezelési tájékoztatóban leírt adatkezeléshez” jelölőnégyzetet bepipálva lehetősége van hírlevelet kérni, ennek bepipálása természetesen nem kötelező, a rendelés enélkül is leadható.

Ez alatt található jelölőnégyzet bepipálásával, viszont kérjük nyilatkozzon, hogy „Tudomásul veszem, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. Az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem és elfogadom, egyúttal hozzájárulok az Adatkezelési tájékoztatóban található adatkezeléshez.” Ezen második jelölőnégyzet bepipálása nélkül a rendelés nem adható le.

Ezt követően a rendelés a „Megrendelem” gombra kattintva adható le.

### Előjegyzés

Webáruházban lehetőség van a még meg nem jelent, jövőbeli pl. játékszoftverekre előjegyzést leadnia Ügyfélnek.

Az előjegyzés egy kötelezettségvállalástól mentes, kizárólag tájékoztató funkcióval bíró ügylet. Sem Ügyfél sem Üzemeltető részére nem jelent vételi ill. árucikk biztosítási kötelezettséget – már csak azért sem, mert a jövőbeli, harmadik fél által megvalósuló árucikk kiadás/megjelentetés paraméterei még nem ismertek, nem rögzíthetők. Az előjegyzés tehát nem megrendelés, nem tekinthető sem vételi sem eladási ajánlatnak, sem szerződés sem előszerződés nem jött általa létre a felek között.

Az előjegyzés során jelzett árucikk paraméterek csak tájékoztató jellegűek, várható, de nem szavatolt jellemzők. Tehát pl. sem az ár, sem a kiadás módja, vagy a várható érkezés ideje nem végleges, ezek – jellemzően a kiadó döntései alapján – változhatnak.

Az előjegyzés szolgáltatás célja, hogy amikor a kérdéses Áru megérkezik, Üzemeltető az Ügyfél által megadott email címre egy értesítő levelet küld az árucikk beérkezéséről, annak végleges paramétereiről (pl. kiadási mód, ár).

Ez alapján tudja Ügyfél eldönteni a kérdéses Áru érdekl-e, és amennyiben igen, úgy meg tudja rendelni a végleges paraméterek alapján a Webáruházban.

Az előjegyzés szolgáltatás egyéb, bónusz lehetőségeket is jelent egyes esetekben Ügyfél számára. Amennyiben Üzemeltető lehetőségei engedik, pre-order akciókat kínálhat fel pl. az előjegyzők számára, illetve amennyiben egy árucikkből korlátozott példányszám érkezik, akkor első körben csak az előjegyzők számára kínálja fel a példányokat (ilyesmire jellemzően pl. az eleve korlátozott megjelenésű gyűjtői kiadásoknál lehet számítani).

Fontos azonban tudni, hogy előjegyzés esetén, amennyiben szűkös darabszám érkezik, vagy kötött darabszámú pl. ajándék kerül kiosztásra, az árucikk beérkezését jelző, értesítő e-mailre reagálva leadott végleges, tényleges megrendelések beérkezésének sorrendje számít a példányok kiszolgáltatásában, nem az előjegyzések leadási sorrendje. Az előjegyzés önmagában tehát nem garantál példányt!

## A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)



Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt Áruknak, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelem” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelem” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Eladó köteles a megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

## Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Ügyfél részéről az ügylet indítás, rendelés leadás nem jelent megkötött ügyletet. Ebben a lépésben mindössze Ügyfél tett ajánlatot.

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Ügyfél az általa leadott ügyleti ajánlatról (rendelés, értesítés kérés, személyes foglalás) adatismétlő emailt kap a Webáruház automata rendszerétől, közvetlenül a „Megrendelem...” gombra kattintás után, „Megerősítés kérés ...” tárggyal. Ez az automatikus adatismétlő levél írásban megismétli azokat az adatokat és paramétereket, melyeket Ügyfél a Webáruház ide vonatkozó megrendelő oldalán megadott, kiválasztott. Az adatismétlő levél célja az Ügyfél által megadott adatok, és a kiválasztott egyéb ügyleti paraméterek írásbeli rögzítése, valamint hogy Ügyfél azokat még egyszer át tudja tekinteni, és – az ügylet jellegéből adódóan – ajánlatát ezen levél tetején található link segítségével véglegesen meg tudja erősíteni, ezzel véglegesítve, aktualizálva ajánlattételét (rendelését).

Erre a megerősítésre – a szabályos szerződés létrejötte miatt – akkor is elengedhetetlenül szükség van, ha Ön bankkártyás fizetés választott.

Szintén fontos, hogy amennyiben Ügyfél bankkártyás fizetést választott, annak sikeresnek kell lennie, ellenkező esetben Üzemeltető az Ügyfél vételi ajánlatát nem tudja elfogadni.

Ügyfél köteles az adatismétlő levél tartalmát, amennyiben van mellékletét ill. linkjeit részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy egyéb adatok, információk okán felmerülő bárminemű probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Ügyfelet terheli, Ügyfél felelőssége.

Amennyiben az Ügyfél nem erősíti meg ajánlatát, akkor az – mint téves ajánlat – törlésre kerül, amennyiben Ügyfél bankkártyás fizetést választott, az összeget Üzemeltető visszautalja. Erről Üzemeltető tájékoztatja Ügyfelet. Ügyfélnek az ajánlata megerősítésére az ajánlat jellegéből adódó határidőn belül, jellemzően néhány óra, kell sort kerítenie, mindenképpen még azelőtt, hogy az ajánlatban szereplő feltételek vagy körülmények tarthatatlanná válnának. Csomagküldés esetén a rendelési ajánlat késedelmes megerősítése kapcsán, a honlapon jelzett várható szállítási idő későbbre tolódhat, erről telefonon vagy e-mailben tájékoztatást nyújtunk.

Az Eladó az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében





hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás). Ügyfél vételi ajánlatát Üzemeltető a "Rendelés visszaigazolás ..." tárgyú email kiküldésével fogadja el.

## Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbéreként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

## Fizetési módok

### Utánvétel: fizetés a csomag átvételekor

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. Az összeg kifizetésére készpénzben mindig van lehetőség, de a legtöbb esetben a futárnál illetve az átvételi ponton van bankkártya elfogadó terminál is.

### Internetes Bankkártyás fizetés

Bankkártyás fizetés esetén a megrendelés leadása után az OTP Mobil Kft SimplePay biztonságos internetes bankkártya-elfogadási felületére irányítjuk át, így Ön közvetlenül a Banknak adja meg a szükséges kártya-adatokat, nem nekünk. A SimplePay csak internetes fizetésre alkalmas bankkártyát fogad el (összes dombornyomású Visa vagy Mastercard és az internetes fizetésre készült speciális kártyák; Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro kártyák közül pedig azok, amelyek alkalmasak internetes fizetésre). Digitális letöltőkód vásárlás esetén, a sikeres bankkártyás fizetést követően, munkanap, munkaidőben, általában 1-2 órán belül, várhatóan még a nap folyamán a kód kiküldésre is kerül. Este vagy hétvége esetén a következő munkanap folyamán várható.

### Banki átutalás (digitális letöltőkód vásárlás esetén)

Digitális letöltőkód vásárlása esetén, lehetőség van banki előre átutalással is fizetni. Ez esetben kérjük, a megrendeléséről küldött automatikus e-mailben megadott bankszámlaszámunkra a pontos összeget átutalni, megjegyzésként a rendelés-azonosító számot is feltüntetve. Az összeg az azonnali fizetési rendszerben küldött átutalás esetén szinte azonnal, míg más esetekben várhatóan 1-2 munkanapon belül érkezik meg hozzánk, kivétel a Magnet Bankos számláról átutalás, itt várhatóan aznap megérkezik. Amennyiben Önnek az kényelmesebb, befáradhat bármely Magnet Bank fiókba is és a pénztárban befizetheti az összeget, ez esetben a pénz néhány percen belül a számlánkra kerül. Ezt követően, munkanap, munkaidőben, várhatóan még a nap folyamán a kód kiküldésre is kerül. Este vagy hétvége esetén a következő munkanap folyamán várható.

## Átvételi módok, átvételi díjak

### MPL futárszolgálat

Ezen átvételi módnál az Ügyfél által kiválasztott árucikkek egy általa megadott helyszínre (pl. otthon, munkahely) kerülnek kiszállításra a Magyar Posta Logisztika (továbbiakban: MPL) országos szolgáltatásán keresztül.



Ezen átvételi módnál általában a következő munkanap folyamán, jellemzően 8-17 óra között kerül kiszállításra a megadott címre a csomag.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelzett kiszállítási nap várható kiszállítási nap. Bár Üzemeltető és MPL mindent megtesz annak betartásáért, jogi értelemben a csomag megérkezése nem garantált az adott napra, a rendelés befogadása esetén sem.

MPL körfuvar keretében juttatja el a címzettekhez a csomagokat, ezért ez a szolgáltatásforma nem teszi lehetővé a kiszállítási intervallum szűkítését, míg az előzetes telefonos egyeztetés elképzelhető, de nem garantált. MPL fenntartja magának a jogot, hogy az adott intervallumon belül szabadon érkezhessen meg az adott címre, és ott átadja a csomagot. A csomagot a címzett illetve annak megbízottja veheti át, céges címzés esetében az ügyvezető vagy annak megbízottja.

Az MPL a küldemény érkezéséről emailben vagy SMS-ben is tájékoztathatja az Ügyfelet. Az MPL a küldeményt két alkalommal kíséri meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL egyeztethet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel. Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkísérelheti a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt. A kiszállító által hagyott értesítés jellemzően tartalmazza a kiszállító telefonszámát is, így azzal az ügyfél is kezdeményezni tudja az egyeztetést a kiszállítással kapcsolatban.

Tekintettel arra, hogy a fent leírt általános kiszállítási menet az MPL szolgáltatása, azt MPL bármikor megváltoztathatja (pl. második kiszállítás törlése), erre Üzemeltetőnek nincs ráhatása. Ügyfélnek amennyiben konkrét kérdése van, azt az MPL ügyfélszolgálatán tudja feltenni azt.

Webáruházunkban várható másnapi kiszállítással általában 14 óráig lehet leadni rendelést ezen átvételi módnál. Ügyfél a csomaggal kapcsolatban az Üzemeltetővel a várható feladási munkanap 14 óráig tud egyeztetni, eddig van lehetőség a csomag megerősítésére és lemondására is. Az ezt követően leadott rendeléseket a következő munkanapon tudjuk várhatóan feladni.

A feladott csomagok esetén, a várható kiszállítás napjának reggel 8 órától, a kiszállítóval magával tud egyeztetni a Társaságunktól előző nap kapott csomagindító e-mailben szereplő csomagazonosítóra hivatkozva. Fontos, hogy a kiszállító nem fogja érkezés előtt automatikusan telefonon keresni Ügyfelet, így ha Ügyfélnek egyeztetni valója akad a kiszállítóval, neki kell megkeresnie MPL ügyfélszolgálatát.

Üzemeltető tájékoztatja Ügyfelet, hogy ezen kiszállítás az MPL szolgáltatása, annak paramétereit és feltételeit tehát Üzemeltető nem tudja módosítani. Ügyfél ajánlattétele (rendelése) kapcsán el kell fogadja az MPL kiszállítási feltételeit, azoktól eltérő igény megfogalmazása az üzleti ajánlatot (rendelést) semmissé teszi.

Amennyiben Ügyfél nem tud olyan címet adni (pl. akár munkahely, portaszolgálat is), ahol napközben mindig lesz valaki, aki át tudja venni a csomagot (ennek nem kell szükségszerűen személyesen Ügyfélnek lennie, lehet egy munkatárs, egy családtag, és nap közben akár változhat is), akkor a házhozszállítás meg fog hiúsulni és a csomag az illetékes postahivatalban vehető át. Kifejezetten nincsen lehetőség postafiókra csomagot küldeni.

Ügyfél vételi ajánlatát Üzemeltető a "Rendelés visszaigazolás ..." tárgyú email kiküldésével fogadja el. Ezen levélben pontosan meg van ismételve minden csomagparaméter, valamint ebben található meg a csomagazonosító is, ami majd a kiszállító felé azonosítja a csomagot.

Üzemeltetőt a rendelés visszaigazoló levél hiányban semmi kötelem nem illeti, hiszen Ügyfél vételi ajánlatát még nem fogadta el.



Ezen szállítási mód díja bruttó 1290 Ft.

## MPL Posta Pont

A PostaPontok egyrészt postahivatalok, másrészt MOL benzinkutak. Teljes, településre lebontott listájukat Ügyfél a PostaPont ide vonatkozó tájékoztató oldalán (<https://www.postapont.hu/vasarloknak/postapontok/>), valamint ügyleti ajánlata megtételek a Webáruház megrendelő oldalán tekintheti meg.

Az átvételi ponton való átvétel azt jelenti, hogy a csomag (a jelzett várható időre) a PostaPont szolgáltatásában az adott helyszínre érkezik, amit Ügyfél a rákövetkező 5 munkanapban az általa legkényelmesebb időpontban (de az átvételi pont nyitvatartására tekintettel) vehet ott át. Az 5 munkanap letelte után a csomag visszairányítódik Üzemeltetőhöz.

Az átvételi pontok előnye, hogy forgalmas helyen, az ország szinte minden pontján találhatóak, a benzinkutak sok esetben éjjel-nappal nyitva vannak.

PostaPont jellemzően e-mailben vagy SMS-ben tájékoztatja Ügyfelet a csomag átvételi pontra érkezéséről.

PostaPont átvételi pontokra másnapi várható kiérkezéssel általában délután 14 óráig lehet leadni rendelést. Ügyfél a csomaggal kapcsolatban az Üzemeltetővel a várható feladási munkanap 14 óráig tud egyeztetni, eddig van lehetőség a csomag megerősítésére és lemondására is.

Ügyfél vételi ajánlatát Üzemeltető a "Rendelés visszaigazolás ..." tárgyú email kiküldésével fogadja el. Ezen levélben pontosan meg van ismételve minden csomagparaméter, valamint ebben található meg a csomagazonosító is.

Üzemeltető tájékoztatja Ügyfelet, hogy PostaPonton csak az a személy veheti át a csomagot, akinek a nevére rendelték, és személyazonosságát az átvételkor majd megfelelő hivatalos dokumentumokkal igazolnia is kell. Lehetőség van átvételi megbízás készítésére, a Posta szabályai szerint, ennek módjáról és formájáról a PostaPont ügyfélszolgálatán tud Ügyfél érdeklődni. Fontos, hogy amennyiben Ügyfél céges névre kéri a csomagot, úgy átvételkor a PostaPonton a céges papírokat is kérni fogják (mint átvevőt beazonosító igazolásokat). Az átvételkor a legtöbb helyen lehet bankkártyával is fizetni.

Tekintettel arra, hogy a fent leírt általános kiszállítási menet a PostaPont szolgáltatása, azt PostaPont bármikor megváltoztathatja (pl. SMS küldés), erre Üzemeltetőnek nincs ráhatása. Ügyfélnek amennyiben konkrét kérdése van, azt a PostaPont ügyfélszolgálatán tudja feltenni.

Üzemeltetőt a rendelést visszaigazoló levél hiányban semmi kötelem nem illeti, hiszen Ügyfél vételi ajánlatát még nem fogadta el.

Ezen szállítási mód díja bruttó 1190 Ft.

## MPL Csomagautomata

A Csomagautomaták lényegében egy **képernyővel ellátott kezelőfelületből** és különböző méretű **rekeszekből állnak**, amelyek a csomagokat rejtik. A Csomagautomatáknál az átvétel gyors - a kapott kód és telefonszámunk megadásával máris hozzáférünk rendelésünkhöz. Ezen kívül **napi 24 órában** állnak a rendelkezésünkre.

A Posta Csomagautomaták az egész ország területét lefedő, forgalmas helyeken (pl. bevásárlóközpontoknál) elhelyezett, önműködő csomagkiadó automaták hálózata. A csomagautomatákban elkülönült rekeszek szolgálnak a csomagok tárolására, minden rekeszben csak egy csomag lehet. Teljes, településre lebontott listájukat Ügyfél a Posta ide vonatkozó tájékoztató oldalán (<https://www.posta.hu/csomagautomata>), valamint ügyleti ajánlata megtételek a Webáruház megrendelő oldalán tekintheti meg.

A csomagautomatában való átvétel azt jelenti, hogy a csomag (a jelzett várható időre) a Posta Csomagautomata



szolgáltatásában az adott helyszínre érkezik, amit Ügyfél a rákövetkező 2 munkanapban az általa legkényelmesebb időpontban vehet ott át. A 2 munkanap letelte után a csomag visszairányítódik Üzemeltetőhöz.

A Posta csomagautomaták előnye, hogy forgalmas helyeken, az ország területét lefedve találhatóak, és kültéri elhelyezkedésükből következően éjjel-nappal nyitva vannak.

Posta Csomagautomata jellemzően e-mailben vagy SMS-ben tájékoztatja Ügyfelet a csomagnak az átvételi csomagautomatába való érkezéséről, és ez a levél tartalmazza azt a kódot is, ami a csomag átvételéhez lesz szükséges.

Posta Csomagautomata átvételi pontokra másnapi várható kiérkezéssel általában délután 14 óráig lehet leadni rendelést. Ügyfél a csomaggal kapcsolatban az Üzemeltetővel a várható feladási munkanap 14 óráig tud egyeztetni, eddig van lehetőség a csomag megerősítésére és lemondására is.

Ügyfél vételi ajánlatát Üzemeltető a "Rendelés visszaigazolás ..." tárgyú email kiküldésével fogadja el. Ezen levélben pontosan meg van ismételve minden csomagparaméter, valamint ebben található meg a csomagazonosító is.

Üzemeltető tájékoztatja Ügyfelet, hogy Posta Csomagautomatánál bárki átveheti a csomagot, aki ismeri az Ügyfél rendelési telefonszámát és a Posta által kiküldött átvételi kódot. A csomagautomatáknál csak bankkártyás fizetésre van lehetőség.

A csomagautomata szolgáltatás jellegéből adódóan forgalmas időszakokban a csomagautomaták fix rekeszei megtelhetnek. Ezzel kapcsolatban a Posta tájékoztatása szerint ismertetjük Ügyféllel, hogy a csomagautomatákba naponta kétszer kerülnek feltöltésre a csomagok. Amennyiben a reggeli feltöltéskor az automatába esetleg nem fér már be a csomag, akkor még mindig van esély arra, hogy délutánra lesz szabad rekesz, és a délutáni feltöltésbe bele fog férni. Amennyiben (pl. extra leterheltség miatt) ekkor sem tudják az automatába helyezni a csomagot, akkor a szolgáltató telefonon meg fogja Ügyfelet keresni egyeztetési céllal, hogy milyen más kézbesítési mód áll rendelkezésre. Választható megoldások: következő napi automatás kézbesítés; házhoz kézbesítés (ami történhet a munkahelyre is); PostaPonti, vagy MOL PostaPonti kézbesítés.

Tekintettel arra, hogy a fent leírt általános kiszállítási menet a Posta szolgáltatása, azt a Posta bármikor megváltoztathatja (pl. SMS küldés), erre Üzemeltetőnek nincs ráhatása. Ügyfélnek amennyiben konkrét kérdése van, azt a Posta Csomagautomata ügyfélszolgálatán tudja feltenni.

Üzemeltetőt a rendelés visszaigazoló levél hiányban semmi kötelem nem illeti, hiszen Ügyfél vételi ajánlatát még nem fogadta el.

Ezen szállítási mód díja bruttó 1190 Ft.

## Személyes átvétel

Ügyfélnek lehetősége van személyes átvételt választani vételi ajánlata (megrendelése) során, ami Üzemeltető irodájában történő átvételt jelent:

Cím: 1119 Budapest, Tétényi út 79.

Általános nyitva tartás: Hétfő-Péntek 9:00-17:00 óráig

A Webáruházban mindig fel van tüntetve, hogy az adott napon leadott rendeléseket milyen határidővel lehet félretettni/befoglaltatni. Ez általában 1-2 munkanap, mely jellemzően nem hosszabbítható, és azt jelenti, hogy legkésőbb addig kell átvenni a termékeket.

Ügyfél ügyleti ajánlatát követően kap egy automatikus adatismétlő levelet a Webáruházról, mely szimplán a



megadott paraméterek megismétlését jelentik, semmiképpen sem az ajánlat feldolgozását és befogadását. Ügyfélnek az ügylet megerősítésére néhány munkaóra áll a rendelkezésére, ezen határidő után foglalás kérése, mint téves, törlésre kerülhet

Üzemeltető a hozzá beérkezett ajánlat feldolgozása után, amennyiben azok befogadhatóak voltak, „Személyes átvételi értesítő” tárgyú befogadó levelet küld Ügyfélnek, melyben tájékoztatja, hogy a kért árucikk példányt (példányokat) befoglalta számára, és a levélben szereplő átvételi kóddal azt Ügyfél vagy megbízottja átveheti Üzemeltető irodájában. Az átvehetőség mindig ezen „Személyes átvételi értesítő” levél kiküldésétől lehetséges, egészen a megadott nap zárásáig.

A foglalás csak az átvételi kód bediktálásával vehető át. Üzemeltető nem vizsgálja, hogy a kódot bediktáló személye kicsoda, amennyiben Ügyfél odaadta, megismertette mással az átvételi kódot, úgy azzal fel is hatalmazta a másik személyt a foglalás átvételére.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy általánosságban az ő feladata az átvétel határidőre történő biztosítása. Amennyiben a rendelkezésre álló átvételi idő alatt a befoglalt árucikk esetleges árárciója véget ér, úgy szintén Ügyfél feladata annak biztosítása, hogy az akció lejáratá előtt vegye át foglalását. Az árárció határidejének lejáratá után akciós áron már nem lehet megvenni a terméket – ekkor a foglalás átalakul kötetlen példány foglalássá, az ár pedig már a nem akciós, normál ár lesz.

A lejárt foglalásokat Üzemeltető a határidő lejártakor (záráskor) automatikusan törli, a példányokat felszabadítja.

Az Üzemeltető irodájában alapvetően a webáruházban megrendelt termékek átvételére van lehetőség. Önt nem terheli semmilyen díj.

## Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. Az egyes szállítási módoknál az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük.

## Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

## Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára,



vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vásárlót ez a jog nem illet meg.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vásárló számára.





## Fogyasztói tájékoztató

### Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

**a)** Áru adásvételére irányuló szerződés esetén

**aa)** az Árunak,

**ab)** több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 naptári nap**.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Amennyiben Eladó az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról nem tájékoztatta a fogyasztót, a fentiekben írt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a fogyasztónak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

### Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

### A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

### Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

#### Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesebbé költséges szokásos



fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

## Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

## Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

## Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

## A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

### Az Áru visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejárta előtt elküldi.

### Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Amennyiben az Eladó az Árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

### Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vásárlót nem illeti meg a kipróbálási célú használat sem.

## Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható



Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- e. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

## **Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan**

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

## **A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében**

### **A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmazó áruk esetében**

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak



- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

### **Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése**

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezottnak tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

### **A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében**

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.



Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen várható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítani.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

#### **Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén**

Az Eladó a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatja, illetve nyújtja. A felek eltérő megállapodásának hiányában Az Eladó a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a fogyasztónak a digitális tartalmat, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy - az ahhoz való hozzáféréshez szükséges vagy annak letöltésére alkalmas - bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszközre került.

Az Eladónak biztosítani kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek a digitális tartalom digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül az Eladó által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Hibásan teljesít az Eladó, ha a digitális tartalom-szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy

- a digitális tartalom integrálását az Eladó végezte el, vagy az integrálást az Eladó felelősségvállalása mellett végezték; vagy





- a digitális tartalmat a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást az Eladó által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés a digitális tartalom digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik az ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Nem teljesít hibásan ugyanakkor az Eladó, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

A fogyasztó köteles együttműködni az Eladóval annak érdekében, hogy az Eladó - a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával - meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a fogyasztó nem tesz eleget ennek az együttműködési kötelezettségének, miután az Eladó e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

## Kellékszavatosság

### Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

### Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru





hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződészegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződészegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
  - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
  - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződészegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy



- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetészerűen nem tudja használni.

Az Árúnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?**

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

### **Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?**

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

### **A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**



A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Jótállás

### Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Emellett az Eladó önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást
- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit,
- az Áru vételárát.

### Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

#### Jótállási jogok

A Vásárló jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árleszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.



## Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

## Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

### Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg** - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a



vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

### **Kivételek a jótállás alól**

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen Áruk esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

### **Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?**

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Az Eladó önkéntes jótállási vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

### **Három munkanapon belüli csereigény**

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt az új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az Áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az Árut ki kell cserélnie.

### **Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?**

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

## **Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében**

### **Kellékszavatossági jogok általános szabályai**

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.



Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

### **Termékszavatosság és Jótállás**

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg.

Amennyiben az Eladó adott Áruhoz önként jótállás biztosít, ezt az Áru megvásárlása során külön jelzi.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.





## Elállási nyilatkozat\*

**Címzett:** CD Galaxis Kft. (cím: 1119 Budapest, Tétényi út 79., e-mail: [web@cdgalaxis.hu](mailto:web@cdgalaxis.hu))

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi Áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....  
.....

**Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:** .....

**A fogyasztó neve:** .....

**A fogyasztó címe:** .....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsse ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

.....

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt.

\* készült A 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatminta alapján

